

1- Como faço para solicitar o reembolso?

Para solicitar o reembolso, o CONTRATANTE precisa fazer uma solicitação através do atendimento no WhatsApp (21- 96615- 5828) informando o motivo do cancelamento e os dados de sua conta para a devolução.

2 - Documentos necessários para seu reembolso

Para que possamos reembolsar seu pagamento, forneça as seguintes informações do CONTRATANTE:

- Nome completo
- CPF
- Nome do banco
- Agência
- Tipo de conta (conta corrente, poupança etc.)
- Número da conta

3- Cursos para DJ e Produção musical (Presencial e Digital)

3.1 Os pedidos de cancelamento de matrícula, por iniciativa do Contratante, se requerido através em até 7 (sete) dias após o início das aulas, ou de sua renovação, lhe garantirá o direito da devolução de 70% (setenta por cento) do valor do mês do cancelamento, que porventura tenha pago, por força deste instrumento, ficando os outros 30% (trinta por cento), devidos em favor da Contratada, a título de reembolso de despesas administrativas, ressalvados os Contratos de Financiamento, no caso em que o Contratante não efetua qualquer pagamento à Contratada.

3.2 O disposto no inciso acima também é válido e aplicado nos casos de Trancamento solicitado pelo Contratante.

3.3 Em caso de Cancelamento por não formação de Turmas, por ausência de quórum mínimo, deverá o Contratante requerer junto a central de matrícula a restituição dos valores pagos, informando seus dados bancários para depósito.

4. Compras Online

4.1 Para as compras online, as desistências de contratação serão sem ônus se requerida em até 7(sete) dias da compra e a devolução é integral

5. Prazos

O reembolso, quando devido, será realizado em até 10 dias a partir da data da solicitação formal, desde que o valor já conste como compensado no sistema da CONTRATADA. O reembolso será realizado por meio de depósito bancário, de acordo com dados bancários informados pelo(a) solicitante a CONTRATADA. No caso específico de pagamento parcelado no Cartão de Crédito, o reembolso será realizado na própria fatura do cartão, o que pode ocorrer em até duas faturas, a depender das políticas da administradora do cartão.

6. Em quais situações meu reembolso não é aceito?

6.1 Solicitações fora do prazo estabelecidos no contrato de prestação de serviço ou quando o valor não constar compensado no sistema da CONTRATADA e o(a) CONTRATANTE não comprovar o pagamento.

Saiba Mais: Para tirar mais dúvidas e ter mais informações sobre reembolso ou estorno: Telefone – 21 96615 – 5828 ou pelo e-mail: financeirocursodedjontop@gmail.com.